

Általános szerződési feltételek és tájékoztató a kertshop.leier.hu webshopban történő vásárláshoz

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Leier Hungária Kft.**

Székhely: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.

Adószám: 11138075-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-004486 (Győri Törvényszék Cégbírósága)

Bankszámlaszám: 10403332-33312303 (K&H Bank Zrt.)

E-mail: kpertekesites@leier.hu

Honlap: www.leier.eu

Telefon: +36-96-512-550 (hétköznap 7-17 óráig, nem emelt díjas)

(a továbbiakban mint Szolgáltató)

A webshop üzemeltetése és az azon történő értékesítés nem engedélyköteles.

Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kertshop.leier.hu webcímen található „Leier Kertshop” elektronikus áruházban történik.
2. A Leier Hungária Kft. szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Vásárlási tájékoztató rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját a megrendelésének elküldése előtt elfogadja. A webáruházban regisztrált vásárlói fiókkal és anélkül is lehet vásárolni.
3. A webáruház működésével, a megrendeléssel és szállítással kapcsolatban felmerülő kérdések esetén Szolgáltató ügyfélszolgálat a Felhasználók rendelkezésére áll a fent írt elérhetőségeken (e-mail, postai levél, hétköznap 7-17 óráig telefon).

Vásárlási információk

4. A webshopon történő vásárlás részletes ismertetését a Vásárlási Tájékoztató tartalmazza. A Vásárlási Tájékoztató rendelkezik azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elküldését megelőzően biztosítják.

Regisztráció a Webshopban

5. A webshopban regisztráció nélkül és regisztrációval is van lehetőség vásárolni. Regisztrációra, azaz vásárlói fiók létrehozására a vásárlással egyidejűleg, a „Regisztrálok a Webshopba az adataimmal” négyzet megjelölésével, vagy vásárlás nélkül, a képernyő jobb felső sarkában, a kosár mellett megjelenő, embert formáló ikon kiválasztását követően, az „új fiók létrehozása” menüpontban is lehetőség van. A regisztrációhoz a név, e-mail cím, jelszó megadása, ill. annak megerősítése, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása szükséges.

6. A felhasználói fiókban lehetőség van a felhasználó profiljának szerkesztésére, telefonszám és cím megadására, illetve módosításra, a rendelések nyomon követésére, illetve korábbi megrendelések megtekintésére. Ezen funkciók regisztrációval nem rendelkező vásárlók részére nem elérhetők.

7. A regisztráció törlésére a Szolgáltató e-mail címére, vagy postacímére küldött nyilatkozat útján van lehetőség. A nyilatkozat kézhezvételét követően a Szolgáltató intézkedik a vásárlói fiók törlése iránt. A jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kezelt adatok (pl. számlázási adatok megőrzése a számviteli törvény szerint), vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. folyamatban levő megrendeléshez kapcsolódó szállítási adatok) törlésére a vásárlói fiók törlése nem terjed ki, azokat a fiók törlését követően a Szolgáltató a nem regisztrált vásárlók adataival egyezően kezeli és őrzi meg.

Szerződés létrejötte

8. A Felhasználó megrendelésének (vételi ajánlatának) elküldését követően rendszerünk **automata értesítést** küld a Vevő által megadott e-mail címre, mely nem jelenti a megrendelés visszaigazolását és a szerződés létrejöttét. Az automata visszaigazoló e-mail csupán tájékoztatásul szolgál a Vevő részére arról, hogy megrendelése rendszerünkbe beérkezett. Munkatársaink a megrendelést annak beérkezését követően a legrövidebb idő alatt (hétköznapi munkanapon délután 15 óráig leadott rendelések esetén a megrendelés beérkezését követő 48 órán belül, munkaidőn túl leadott rendelések esetén a következő munkanap kezdetétől számított 48 órán belül) ellenőrzik. Amennyiben szükséges a rendelés teljesítéséhez, úgy a Szolgáltató munkatársa felveszi a kapcsolatot a Vevővel az általa megadott e-mail címen vagy telefonszámon. A távollévők között kötött szerződés azáltal jön létre, hogy a Szolgáltató a Vevő megrendelését elfogadja, azt kiszolgálja, az árut elküldi.

9. Amennyiben Vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, úgy azt 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé az ügyfélszolgálatán. Amennyiben Vevő a megrendelésben megadott adatokon változtatni kíván, úgy köteles e-mailen felkeresni a Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

10. Amennyiben a webshopban, reklámban, vagy egyéb kereskedelmi kommunikációban téves ár vagy készletinformáció került feltüntetésre, illetve egyéb hiba vagy hiányosság lépett fel, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerését követően a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően megerősíti megrendelését, vagy dönthet úgy, hogy a módosított feltételekkel nem kéri az árut. Amennyiben a Vevő a megrendeléstől eláll, illetve vásárlási szándékát visszavonja, de a vételárat, illetve egyéb díjakat már megfizette, a Szolgáltató azokat késedelem nélkül, de legfeljebb a Vevő nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő részére. Visszatérítéskor a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező visszatérítési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul. A Vevőt e visszatérítési mód alkalmazásából semmiféle többletköltség nem terheli. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.

11. A webshopban megjelenő termékképek egy része illusztráció, a termék valódi megjelenése és a kép között nem jelentős eltérés (pl. színárnyalatnyi eltérés) előfordulhat.

12. A szerződés nyelve a magyar.

13. A szerződés a kölcsönös teljesítéssel szűnik meg.

14. A webáruházon keresztül megkötött szerződés írásbelinek minősül. A szerződés tartalmát a Vevő által küldött megrendelés, a szállítólevél, a jelen ÁSZF és a Szolgáltató által kiállított számla tartalma együttesen határozza meg. Amennyiben a felek között ezen felül írásbeli kommunikáció (e-mail és vagy levélváltás) zajlott, az a szerződés részévé válik. A szerződés tartalmáról a Vevő tartós adathordozón értesül a következők szerint: a megrendelés tartalmáról és az ÁSZF-ről a megrendelés beérkezéséről szóló automata e-mail üzenetben, a számla kiállításáról elektronikus úton kiállított számla esetén e-mail üzenetben, papír alapon kiállított számla esetén annak postai vagy személyes úton történő kézhezvételével. A Szolgáltató az e-mail elküldésének tényét adatbázisban tárolja, azonban annak megérkezését technikailag nincs lehetősége vizsgálni. A Vevő köteles a termék átvételét követő 3 napon belül jelezni Szolgáltató felé, ha a jogszabály által előírt okiratokat nem kapta meg.

15. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelés elfogadását és teljesítését megtagadja abban az esetben, ha a vásárlás körülményei megalapozottan arra engednek következtetni, hogy a megrendelések mögött valós vásárlási szándék nem áll.

Árak

16. Az árak minden esetben forintban értendők.

17. A termék mellett feltüntetett vételár minden esetben bruttó vételár, mely tartalmazza az ÁFA-t. A mellette zárójelben feltüntetett nettó ár + ÁFA felbontás kizárólag tájékoztatásul szolgál a Vevő részére.

18. A webshopen feltüntetett árak a szállítási díjat, a raklap és csomagolási díjat nem tartalmazzák. A díjakól a Felhasználónak a Kosár megnyitásával van lehetősége tájékozódni.

19. A Szolgáltató a webshopen feltüntetett vételárak módosításának jogát a jövőre nézve fenntartja.

Szállítási információk

20. A szállítás várható ideje: a termék legyártását követő 14 munkanap. Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, a várható szállítási idő átutalásos és bankkártyával történő fizetés esetén a vételár beérkezésétől számított, utánvétel esetén a megrendelés beérkezésétől számított 7 munkanap. A szállítás várható idejét a Szolgáltató a termék adatlapján is jelzi. Amennyiben előzőektől eltérő, úgy a szállítás várható idejét a megrendelés feldolgozásával egyidejűleg munkatársunk egyezteti a Vevővel az általa megadott elérhetőségeken.

21. A szállítási címet a Vevő megrendelésében határozza meg, mely a számlázi címtől eltérhet.

22. A szállítás emelőhátfalas teherautóval, telekhatárig történik. A Vevő átvételkor köteles tételesen átvizsgálni a terméket, és meggyőződni annak épségéről, hiánytalanságáról. A csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A termék szállítás során történt sérülésére alapozott utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni! A Vevő kifogását 14 napon belül terjesztheti elő.

Fizetési feltételek

23. A Vevőnek - (postai) utánvéttel (maximum 500.000 Ft-ig), előreutalással, valamint online kártyás fizetési móddal van lehetősége a Szolgáltató részére megfizetni a megrendelt termék vételárát.

24. Előreutalás esetén a Szolgáltató K & H Bank Zrt-nél vezetett 10403332-33312303 számú bankszámlájára kell a megrendelt termék vételárát, valamint a szállítási költséget elutalni akként, hogy a közlemény rovatba a visszaigazoláskor megküldött rendelési számot fel kell tüntetni.

25. A Vevő a termék vételárát, valamint a szállítási díjat, egyéb jelzett költségeket, díjakat legkésőbb a termék átvételével egyidejűleg köteles megfizetni. Az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben a Vevőnek többletköltség nem számítható fel. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.

26. A Szolgáltató a számlát legkésőbb a termék elküldésével egyidejűleg, elektronikus úton állítja ki és a Vevő által a megrendelés során megadott e-mail címre küldi el. Gyári személyes átvétel esetén, vagy a Szolgáltató működési körében felmerült okból a Szolgáltató papír alapú számlát is kiállíthat, mely esetben azt legkésőbb a termék átadásakor bocsátja a Vevő rendelkezésére.

Elállási jog

27. A Vevő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a megkötött szerződéstől. Az adásvételtől történő elállásra nyitva álló határidő a termék Vevő általi átvételének napján, a felmondásra nyitva álló határidő a szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik. Késég esetén a határidő megtartásának szempontjából a szolgáltató postai úton megküldött elállási nyilatkozat esetén a postára adás igazolt dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail igazolt elküldési idejét veszi figyelembe, feltéve, hogy a nyilatkozat a Szolgáltatóhoz megérkezett.

28. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vevő részére, feltéve, hogy a Vevő a terméket visszaszolgáltatja, vagy kétséget kizáróan igazolja, hogy azt visszaküldte. Amennyiben a Vevő elállási nyilatkozata ellenére a terméket nem juttatja vissza a szolgáltató részére, vagy annak visszaküldését hitelt érdemlően nem bizonyította, a Szolgáltató jogosult a visszafizetendő összeg visszatartására mindaddig, amíg a termék hozzá meg nem érkezik, vagy annak elküldését a Vevő kétséget kizáróan nem igazolta.

29. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adta. A Vevőt e visszatérítési mód alkalmazásából semmiféle többletköltség nem terhelheti. A Vevőt elállása esetén a vételár visszafizetéséig eltelt időre késedelmi kamat nem illeti meg. Amennyiben a Vevő megrendeléskor nem a legolcsóbb fuvarozási módot választotta, akkor az e miatt felmerült többletköltséget a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni.

30. Az elállási jog gyakorlása körében, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, az utánvétten visszaküldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni, ez esetben úgy kell tekinteni, hogy a Vevő a terméket nem szolgáltatta vissza.

31. A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

32. A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- 1) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- 2) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- 3) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 4) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- 5) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

33. Amennyiben a Vevő élni kíván elállási vagy felmondási jogával, úgy azt írásban köteles Szolgáltatóval közölni az ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén.

34. Vevő elállásra irányuló nyilatkozatában köteles megjelölni a termék nevét, megrendelési számot, a szerződéskötés időpontját, átvétel időpontját, illetve a Vevő nevét és címét. Az elállási nyilatkozat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta kitöltésével is gyakorolható. A nyilatkozat mintát jelen tájékoztatónk végén is megtalálja.

Jótállás:

35. Szolgáltató a webáruházban értékesített termékek tekintetében jótállásra nem köteles, azokra jótállást nem vállal.

Termékszavatosság:

36. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a hibát javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az az átadásakor nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

37. A gyártót termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

Kellékszavatosság:

38. A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényét érvényesítheti.

A Szolgáltató kellékszavatossággal tartozik azokért a hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

39. Kellékszavatossági igényét a Vevő a teljesítés időpontjától számított 1 éves határidő alatt terjesztheti elő, az elévülés nyugvása legfeljebb 5 év. Amennyiben a Vevő a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, úgy a kellékszavatossági igényének érvényesítésre nyitva álló határidő az átvétel időpontjától számított 2 év.

40. A Vevő – választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve ha ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

41. Vevő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül írásban jelezni a hibát a Szolgáltató felé. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Kellékszavatosságra ,termékszavatosságra vonatkozó közös szabályok:

42. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

43. A szavatossági igényeit a Vevő a <http://reklamacio.leier.hu> honlapon vagy a Szolgáltató alábbi elérhetőségein terjesztheti elő, mely egyben a Szolgáltató ügyfélszolgálatára is:

Név: **Leier Hungária Kft.**

Levelezési cím: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.

Telefonszám: +36 96-512-560

E-mail cím: kperteakesites@leier.hu

Panaszkezelés:

44. A Vevő panaszát, reklamációját a <http://reklamacio.leier.hu/> honlapon, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán terjesztheti elő.

45. A Szolgáltató a fogyasztó által bejelentett kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, melyből egy példányt haladéktalanul megküld a fogyasztó által megadott címre. A szóban előterjesztett kifogást a Szolgáltató azonnal jegyzőkönyvbe veszi, a Szolgáltató online reklamációkezelő felületén bejelentett kifogás beérkezéséről a Vevő haladéktalanul, pár percen belül visszaigazolást kap. A Szolgáltató álláspontjáról 5 munkanapon belül tájékoztatja a fogyasztót. A Szolgáltató a panaszt – amennyiben jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg – 30 napon belül köteles megválaszolni. A kifogás elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

46. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Vevő igényét ügyfélpolitikai okból részben vagy egészben teljesítse, ez azonban nem minősül a hibás teljesítés elismerésének.

47. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

48. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhet.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és címe:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István út 10/a.)

A békéltető testületek elérhetőségéről és illetékességi területéről az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

49. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvitájuk során az online vitarendezési platformhoz is fordulhatnak. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform (OVR) elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Személyes adatok kezelése

50. A webshop használata során a Felhasználókról tudomására jutott személyes adatokat a Szolgáltató a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének szabályait a honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A webshopban történő regisztrációval, illetve a megrendeléssel a Vevő elismeri, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztató tartalmát és elfogadja azt.

Egyéb

51. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

52. A Vevő a Szolgáltató által működtetett webshopot csak az Általános Szerződési Feltételek elfogadása esetén használhatja.

53. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Győr, 2025. 07. 18.

Leier Hungária Kft.
Szolgáltató

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: