

Általános szerződési feltételek és tájékoztató a kertshop.leier.hu webshopon történő vásárláshoz

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Leier Hungária Kft.**

Székhely: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.

Adószám: 11138075-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-004486 (Győri Törvényszék Cégbírósága)

Bankszámlaszám: 10403332-33312303 (K&H Bank Zrt.)

E-mail: kpertesites@leier.hu

Honlap: www.leier.eu

Telefon: +36-96-512-550 (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)

(a továbbiakban mint Szolgáltató)

A webshop üzemeltetése és az azon történő értékesítés nem engedélyköteles.

Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kertshop.leier.hu webcímen található elektronikus áruházban történik.

2. A Leier Hungária Kft. szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben regisztrációja után a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Vásárlási tájékoztató rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját a megrendelésének elküldése előtt elfogadja.

3. A webáruház működésével, a megrendeléssel és szállítással kapcsolatban felmerülő kérdések esetén Szolgáltató ügyfélszolgálat a Felhasználók rendelkezésére áll.

Vásárlási információk

4. A webshopon történő vásárlás részletes ismertetését a Vásárlási Tájékoztató tartalmazza. A Vásárlási Tájékoztató rendelkezik azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elküldését megelőzően biztosítják.

Szerződés létrejötte

5. A Felhasználó megrendelésének (vételi ajánlatának) elküldését követően rendszerünk **automata értesítést** küld a vásárló által megadott e-mail címre, mely nem jelenti a megrendelés visszaigazolását és a szerződés létrejöttét. Az automata visszaigazoló e-mail csupán tájékoztatásul szolgál a vásárló részére arról, hogy megrendelése rendszerünkbe beérkezett. Munkatársaink a megrendelést annak beérkezését követően a legrövidebb idő alatt ellenőrzik, majd ezt követően felveszik a kapcsolatot a vásárlóval az általa megadott e-mail címen vagy telefonszámon. A Szolgáltató által megrendelés feldolgozását követően egyedileg kiküldött e-mail minősül a megrendelés visszaigazolásának, melynek a Vevőhöz történő megérkezésével a távollevők között kötött szerződés létrejön.

6. Amennyiben Vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, úgy azt 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé az ügyfélszolgálatán. Amennyiben Vevő a

megrendelésben megadott adatokon változtatni kíván, úgy köteles e-mailen felkeresni a Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

7. Amennyiben a webshopban téves ár vagy készletinformáció került feltüntetése, illetve egyéb hiba vagy hiányosság lépett fel, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerését követően a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően megerősíti megrendelését, vagy dönthet úgy, hogy a módosított feltételekkel nem kéri az árut. Amennyiben a vásárló a megrendeléstől eláll, illetve vásárlási szándékát visszavonja, de a vételárát, illetve egyéb díjakat már megfizette, a Szolgáltató azokat késedelem nélkül, de legfeljebb az elállás / megrendelés visszavonásának közlésétől számított 14 napon belül a vásárló által megadott bankszámlaszámra visszautalja.

8. A szerződés nyelve a magyar.

9. A szerződés a kölcsönös teljesítéssel szűnik meg.

10. A webáruházon keresztül megkötött szerződés írásbelinek minősül, az így létrejött szerződéseket a Szolgáltató iktatja. Az így iktatott szerződéshez a Vevő a vásárlás időpontjától számított 5 éven belül hozzáférhet. A felek között létrejött szerződést követően a Szolgáltató tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolást küld a Vevőnek a szerződéskötés megtörténtéről. A Szolgáltató az e-mail elküldésének tényét adatbázisban tárolja, azonban annak megérkezését technikailag nincs lehetősége vizsgálni. A Vevő köteles a termék átvételét követő 3 napon belül jelezni Szolgáltató felé, ha a jogszabály által előírt okiratokat nem kapta meg.

11. A szállítás várható ideje: a termék legyártását követő 14 munkanap. Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, a várható szállítási idő átutalásos és bankkártyával történő fizetés esetén a vételár beérkezésétől számított, utánvétel esetén a megrendelés beérkezésétől számított 7 munkanap. A várható szállítás idejét munkatársunk a rendelés során megadott elérhetőségeken egyeztetni a vásárlóval.

Árak

12. Az árak minden esetben forintban értendők.

13. A termék mellett feltüntetett vételár minden esetben bruttó vételár, mely tartalmazza az ÁFA-t. A melléte zárójelben feltüntetett nettó ár + ÁFA felbontás kizárólag tájékoztatásul szolgál vásárlóink részére.

14. A webshopon feltüntetett árak a szállítási díjat, a raklap és csomagolási díjat nem tartalmazzák. A díjakól a Felhasználónak a termék adatlapján, valamint az átvételi mód kiválasztásakor van lehetősége tájékozódni.

15. A Szolgáltató a webshopon feltüntetett vételárak módosításának jogát a jövőre nézve fenntartja.

Szállítási információk

16. A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően egyeztetni a vásárlóval a szállítás várható időpontját, és pontos helyét. A szállítás helyét a Vevő megrendelésében határozza meg.

17. A szállítás emelőhátfalas teherautóval, telekhatárig történik. A vásárló átvételkor köteles tételesen átvizsgálni a terméket, és meggyőződni annak épségéről, hiánytalanságáról. A csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a

csomagot nem köteles átvenni. A termék szállítás során történt sérülésére alapozott utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni! A vásárló kifogását 14 napon belül terjesztheti elő.

Fizetési feltételek

18. A Vevőnek - postai utánvétellel (maximum 500.000 Ft-ig), előreutalással, valamint online kártyás fizetési móddal van lehetősége a Szolgáltató részére megfizetni a megrendelt termék vételárát.

19. Előreutalás esetén a Szolgáltató K & H Bank Zrt-nél vezetett 10403332-33312303 számú bankszámlájára kell a megrendelt termék vételárát, valamint a szállítási költséget elutalni akként, hogy a közlemény rovatba a visszaigazoláskor megküldött rendelési számot fel kell tüntetni.

20. Az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben a Vevőnek többletköltség nem számítható fel. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.

Elállási jog

21. A Vevő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a megkötött szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vevő jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést. Az elállásra nyitva álló határidő a termék Vevő általi átvételének napján, a felmondásra nyitva álló határidő a szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik.

22. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárát a Vevő részére, feltéve, hogy a Vevő a terméket visszaszolgáltatja, vagy kétséget kizáróan igazolja, hogy azt visszaküldte.

23. Amennyiben a Vevő megrendelésekor nem a legolcsóbb fuvarozási módot választotta, akkor az e miatt felmerült többletköltséget a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása körében, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, az utánvétellel visszaküldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

24. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adta. A Vevőt e visszatérítési mód alkalmazásából semmiféle többletköltség nem terhelheti.

25. A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

26. A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- 1) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- 2) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- 3) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 4) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

5) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

27. Amennyiben a Vevő élni kíván elállási vagy felmondási jogával, úgy azt írásban köteles Szolgáltatóval közölni az ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén.

28. Vevő elállásra irányuló nyilatkozatában köteles megjelölni a termék nevét, megrendelési számot, a szerződéskötés időpontját, átvétel időpontját, illetve a Vevő nevét és címét. Az elállási nyilatkozat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta kitöltésével is gyakorolható. A nyilatkozat mintát jelen tájékoztatónk végén is megtalálja.

29. Jótállás:

Szolgáltató a webáruházban értékesített termékek tekintetében jótállásra nem köteles, azokra jótállást nem vállal.

30. Termékszavatosság:

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a hibát javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az az átadásakor nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártót termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

31. Kellékszavatosság:

A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényét érvényesítheti.

A Szolgáltató kellékszavatossággal tartozik azokért a hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági igényét a Vevő a teljesítés időpontjától számított 1 éves határidő alatt terjesztheti elő. Amennyiben a Vevő a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, úgy a kellékszavatossági igényének érvényesítésre nyitva álló határidő az átvétel időpontjától számított 2 év.

A Vevő – választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve ha ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől elállhat.

Vevő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül írásban jelezni a hibát a Szolgáltató felé. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

32. A szavatossági igényeit a Vevő az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti, mely egyben a Szolgáltató ügyfélszolgálatára is:

Név: **Leier Hungária Kft.**
Levelezési cím: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.
Telefonszám: +36 96-512-560
E-mail cím: kpertekesites@leier.hu

33. A termék átvételét követő 5 év (jogvesztő határidő) elteltével – figyelemmel az igény megszakadására, nyugvására - a fogyasztó szavatossági, kellékszavatossági igényt nem terjeszthet elő.

Panaszkezelés:

34. Reklamációját a <http://reklamacio.leier.hu/> honlapon, vagy a Szolgáltató fenti elérhetőségein terjesztheti elő.

35. A Szolgáltató a Vevőfogyasztó által bejelentett kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, melyből egy példányt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküld a Vevő által megadott címre. A szóban előterjesztett kifogást a Szolgáltató azonnal jegyzőkönyvbe veszi. A Szolgáltató a panaszt – amennyiben jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg – 30 napon belül köteles megválaszolni. A kifogás elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

36. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

37. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhet. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és címe:
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István út 10/a.)

A békéltető testületek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

38. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvitájuk során az online vitarendezési platformhoz is fordulhatnak. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform (OVR) elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

39. **Személyes adatok kezelése**

A jelen ügylet kapcsán tudomására jutott személyes adatokat a Leier Hungária Kft. a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének szabályait a honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A megrendeléssel a Vevő elismeri, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztató tartalmát és elfogadja azt.

Egyéb

40. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

41. A Vevő a Szolgáltató által működtetett webshopot csak az Általános Szerződési Feltételek elfogadása esetén használhatja.

42. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

43. A webshopban megjelenő termékképek egy része illusztráció, a termék valódi megjelenése és a kép között nem jelentős eltérés (pl. színárnyalatnyi eltérés) előfordulhat.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt